

## Восстановление доступа к электронному дневнику.

Если пользователь ранее подтвердил мобильный телефон и email в своём профиле, то у него есть возможность самостоятельно восстановить данные для входа. **Восстановить доступ возможно, даже если были забыты и логин, и пароль.**

Если пользователь **НЕ** подтверждал мобильный телефон и email в своём профиле, то ему следует обратиться к администраторам образовательной организации или к классным руководителям.

### Самостоятельное восстановление доступа

**Шаг 1.** На главной странице сайта необходимо нажать «Восстановите доступ».

ВХОД В ЭЛЕКТРОННЫЙ  
ДНЕВНИК



ВОЙТИ

[Восстановить пароль](#)

[Как получить доступ?](#)

**Шаг 2.** Нужно выбрать тип проблемы.

### Восстановление доступа

- Я не помню логин
- Я не помню пароль
- Я не помню логин и пароль

Что делать, если пользователь не помнит логин?

В этом случае необходимо выбрать вариант «Я не помню логин»:

Я не помню логин

Введите email  или номер мобильного телефона

Выберите дату рождения

День  Месяц  Год

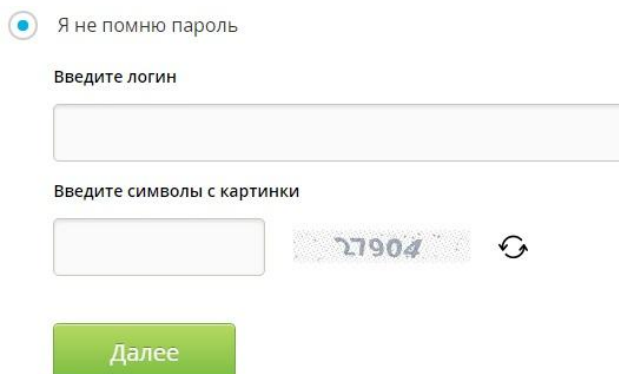
Введите символы с картинки

- ввести email или номер мобильного телефона и дату рождения;
- ввести цифры с картинки и нажмите «Далее».

Логин будет отправлен на email или мобильный телефон.

Что делать, если пользователь не помнит пароль?

В этом случае необходимо выбрать вариант «Я не помню пароль»:



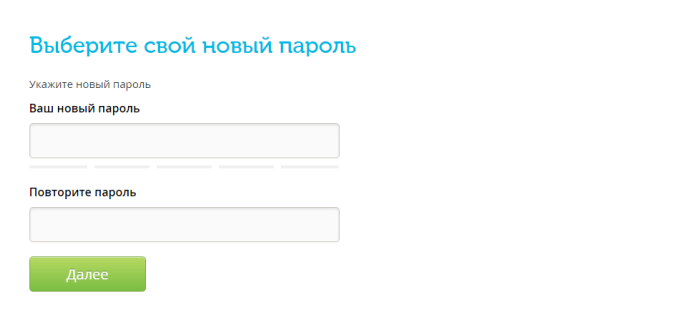
The screenshot shows a web form for password recovery. At the top, there is a radio button selected next to the text «Я не помню пароль». Below this, there are two input fields: the first is labeled «Введите логин» and is empty; the second is labeled «Введите символы с картинки» and contains the number «27904». To the right of the second input field is a small image of the security code and a refresh icon. At the bottom of the form is a green button labeled «Далее».

- ввести логин и цифры с картинки;
- нажать «Далее»;
- выбрать удобный способ восстановления.

### Восстановление по email.

На email будет отправлена ссылка для сброса пароля. Пользователю следует:

- перейдите по ссылке;
- в открывшемся поле ввести новый пароль, подтвердить его, введя пароль повторно.



The screenshot shows a web form for password reset. The title is «Выберите свой новый пароль» in blue. Below it, there is a small text «Укажите новый пароль». The form has two input fields: the first is labeled «Ваш новый пароль» and the second is labeled «Повторите пароль». At the bottom of the form is a green button labeled «Далее».

### Восстановление по SMS

На телефон будет отправлено сообщение с кодом подтверждения. Пользователю следует:

---

## Восстановление доступа

Код подтверждения был отправлен в SMS на мобильный телефон 7904637\*\*\*\*.

Введите код подтверждения

Далее

---

ввести в окне полученный код;

- в открывшихся полях дважды ввести новый пароль.

Что делать, если пользователь не помнит и логин, и пароль?

В этом случае необходимо выбрать вариант «Я не помню логин и пароль»:

- форма аналогична пункту «Я не помню логин»;
- путь восстановления совпадает со случаем «Я не помню пароль».