

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Городского округа Балашиха

С.Г.Юров  
2024 г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение городского округа Балашиха  
«Лицей»  
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Замечаний нет	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Март 2024	Панкова Светлана Владимировна - заместитель директора по УВР, Нестерович Светлана Игоревна – заместитель директора по безопасности	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Апрель 2024
Замечаний нет	Своевременное размещение и обновление	В течении		Своевременное	постоянно

	актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет», официальных страниц в соц.сетях	е года		размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	
	Наличие сведений о педагогическом коллективе	постоянно	Жуланова Виолетта Михайловна - инженер	Наличие на официальном сайте достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников, превышении квалификации. Прохождение аттестации	постоянно
Замечаний нет	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ «Лицей» раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Панкова Светлана Владимировна заместитель директора по УВР	Обеспечено функционирование на официальном сайте МБОУ «Лицей» раздела «Обращения граждан»	Постоянно

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей	В течение года	Тоболина Ольга Алексеевна – заместитель директора по ВР, Волгина	Создана зона отдыха в здании №1	постоянно
---------------	--	----------------	--	---------------------------------	-----------

	обучающихся во всех зданиях школы		Светлана Петровна - завхоз		
Замечаний нет	Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	Нестерович Светлана Игоревна – заместитель директора по безопасности, Жуланова Виолетта Михайловна - инженер	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	Август 2024

### III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Расширение возможности для участия учащихся с ОВЗ (оборудование пандусов), организация установки дорожного знака 6.4 «место стоянки» с табличкой 8.17 «инвалиды», нанесение горизонтальной дорожной разметки 1.24.3 дублирующей дорожный знак 6.4 «место стоянки» на место парковки рядом со школой	В течение 2024 года	Завхоз Волгина Светлана Петровна	Планирование проекта по созданию пандусов, подача заявки на постановку знаков и нанесение разметки на место парковки рядом со школой в ГИБДД	В течение 2024 года

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечаний нет	Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала ФГИС «Моя школа» на родительских собраниях	В течение года	Матвеев Денис Сергеевич – заместитель директора по УВР	Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала ФГИС «Моя школа» на родительских собраниях	В течение года
Замечаний нет	Доведение информации о результатах проведения	март 2024	заместители директора	Информация о	апрель 2024

	независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	года		результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности и в 2023 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	
--	---	------	--	---	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Тоболина Ольга Алексеевна – заместитель директора по ВР		В течение года
Замечаний нет	Использование официальных страниц социальных сетей для трансляции информации о деятельности МБОУ «Лицей»	В течение года	Нестерович Светлана Игоревна - заместитель директора по безопасности	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности и образовательной организации	В течение года

Директор МБОУ «Лицей»



Нестерович И.Л.