

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА БАЛАШИХА «ЛИЦЕЙ»**

ПОЛОЖЕНИЕ

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель Управляющего совета
Нефедя В.В.

Протокол № 2
от «23» августа 2023г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБОУ «Лицей»
Нестерович И.Л.

Приказ № _____ от «23» августа 2023г.
М.П.



**ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг (далее – Положение), разработано в соответствии с нормативными документами:
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
 - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
 - Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
 - Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" (с 01.01.2021);
 - Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 16 сентября 2020 года № 500 Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам основного общего и среднего общего образования;
 - Постановлением Администрации Городского округа Балашиха от 06.07.2023 № 989-ПА «О внесении изменения в постановление Администрации Городского округа Балашиха от 31.03.2023 № 420-ПА «Об утверждении Порядка определения платы за счет средств физических и юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг и услуг по видам деятельности, не являющимися основными в соответствии с уставами муниципальных образовательных организаций Городского округа Балашиха»
 - Уставом муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Городского округа Балашиха «Лицей».
- 1.2. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением Городского округа Балашиха «Лицей» (далее – Организация) при оказании платных дополнительных образовательных услуг в сфере образования.
- 1.3. Понятия, используемые в Положении, означают:
- "Заказчик" – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или Обучающегося на основании договора.
 - «Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательные программы.
 - "Исполнитель" – Организация.
 - "Стороны" – Заказчик и Исполнитель.
- 1.4. Организация вправе осуществлять за счет средств физических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.
- 1.5. Услуги не могут быть оказаны Организацией взамен или в рамках основных образовательных программ (учебных планов), финансируемых за счет средств соответствующего бюджета.

- 1.6. Организация обязана обеспечить оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании услуг.
- 1.7. Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг принимается Управляющим советом, вводится в действие приказом директора Организации.
- 1.8. Организация осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в соответствии с Уставом и при наличии лицензии, разрешающей образовательную деятельность по образовательным программам, заявленным в перечне образовательных услуг, настоящим положением, другими локальными актами, регулирующими деятельность по оказанию платных дополнительных услуг.
- 1.9. Организация несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за:
- невыполнение функций, отнесенных к его компетенции;
 - реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса;
 - качество образования;
 - жизнь и здоровье обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения во время образовательного процесса;
 - нарушение прав и свобод обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения;
 - иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 1.10. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Обучающегося и за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных федеральными образовательными стандартами. Условия предоставления платных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

2. Цели и задачи предоставления платных дополнительных

образовательных услуг.

2.1 *Целью* предоставления платных образовательных услуг является:

- более полное удовлетворение запросов жителей города Балашиха в сфере образования, на основе расширения спектра образовательных услуг;
- обеспечение всестороннего развития и формирование личности ребёнка;
- реализация права каждого ребенка на качественное и доступное образование, обеспечивающее равные стартовые условия для полноценного физического и психического развития детей как основы их успешного обучения в школе;
- улучшение качества личностно-ориентированной образовательной среды, положительно влияющей на физическое, психическое и нравственное благополучие обучающихся и воспитанников;
- профилактика и предупреждение заболеваний, функциональных нарушений, формирование у учащихся и воспитанников навыков здорового образа жизни путём эффективной интеграции здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс;
- учёт индивидуальных склонностей и способностей учащихся при проектировании собственной образовательной траектории, оказание содействия в проф. ориентации;
- создание условий и механизмов для обеспечения высокого уровня качества образования на основе компетентного подхода, преемственности образовательных программ на всех ступенях общего образования и запросов потребителей.

2.2 *Основные задачи:*

- создание максимально возможных благоприятных условий, обеспечивающих умственное, духовное, физическое и эстетическое развитие учащихся;

- повышение мотивации учащихся к учебной деятельности;
- усиление профильной направленности обучения для учащихся средней школы.

3. Информация об услугах, порядок заключения договоров

2.3 Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об Организации и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.4 Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг и их стоимость;
- порядок предоставления платных образовательных услуг;
- стоимость образовательных услуг.

2.5 Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- устав Организации;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя Организации;
- образец договора на оказание услуг;
- дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

Информация должна доводиться до Заказчика на русском языке.

2.6 Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

2.7 Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.8 Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя заказчика;
- фамилия, имя, отчество Обучающегося;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя и Заказчика;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии и аккредитации на осуществление образовательной деятельности;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

- 2.9. Форма договора представлена в Приложении 1 настоящего Положения.
- 2.10. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.
- 2.11. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг.
- 2.12. При оказании платных дополнительных образовательных услуг допускается формирование разновозрастных и разноуровневых групп. Наполняемость в группах для занятий определяется в соответствии с потребностью обучающегося, но не менее 5 человек и не более 30 человек.
- 2.13. Комплектование групп системы платных дополнительных образовательных услуг проводится на основании заключенных договоров.
- 2.14. Каждая группа платного дополнительного образования работает на основе учебной программы, утвержденной директором МБОУ «Лицей», согласована Методическим советом Организации, рекомендована Экспертным советом Управления по образованию Администрации Городского округа Балашиха.

4. Организация платных дополнительных образовательных услуг

Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель обязан:

- 4.1 Создать условия для проведения дополнительных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами (СанПиН) 2.4.2. 576-96. гарантирующих охрану жизни и здоровья обучающихся, воспитанников (санитарно-эпидемиологический режим, противопожарный режим, охрана труда и пр.).
- 4.2 Провести мониторинг потребностей родителей (законных представителей) обучающихся в дополнительных платных образовательных и иных услугах.
- 4.3 Проанализировать материально-техническую базу для предоставления конкретных услуг.
Разработать Положение об организации дополнительных платных услуг.
- 4.4 Согласовать учебные программы дополнительных платных образовательных услуг на заседаниях школьных методических объединений, управляющего совета.
- 4.5 Разработать учебный план по организации платных дополнительных образовательных услуг.
- 4.6 Составить смету доходов и расходов по оказанию платных услуг.
- 4.7 Составить тарификацию и штатное расписание по платным услугам.
- 4.8 Издать приказ «Об организации платных услуг» на текущий учебный год утвердив:
- 4.8.1 учебный план и учебные программы;
- 4.8.2 расписание занятий;
- 4.8.3 списочный состав групп;
- 4.8.4 состав преподавателей, административно-хозяйственного, учебно-вспомогательного персонала, обеспечивающего оказание платных услуг;
- 4.8.5 должностные инструкции педагогов, регламентирующие вопросы охраны жизни и здоровья детей, техники безопасности, ответственности работника.
- 4.9 Оформить договор об оказании платных услуг с родителями (законными представителями) обучающихся.
- 4.10 Оформить трудовые отношения с сотрудниками, принимающими участие в организации платных услуг. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг могут привлекаться как основные сотрудники Организации, так и специалисты со стороны.
- 4.11 Оформить информационный стенд для потребителей на видном месте о платных услугах, реализуемых в Организации.
- 4.12 Довести до сведения родителей (законных представителей) обучающихся изменения в законодательной базе, имеющей отношение к платным услугам.

5. Права и обязанности исполнителя, заказчика и потребителя

5.1 Исполнитель обязан:

- организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг;
- обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.
- проявлять уважение к Обучающемуся, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия с учетом его индивидуальных особенностей;
- сохранить место за Обучающимся в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам;
- уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Обучающемуся образовательных услуг в объеме, предусмотренном договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

5.2 Заказчик обязан:

- 5.2.1 своевременно вносить оплату за предоставленные услуги;
- 5.2.2 незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства;
- 5.2.3 по просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Обучающегося или его отношению к получению платных образовательных услуг;
- 5.2.4 проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя;
- 5.2.5 возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5.2.6 обеспечить Обучающегося за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию платных образовательных услуг в количестве, соответствующему возрасту и потребностям Обучающегося.
- 5.2.7 в случае выявления заболевания Обучающегося (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) освободить Обучающегося от занятий и принять меры по его выздоровлению.

5.3 Обучающийся обязан:

- 5.3.1 посещать занятия, указанные в учебном расписании;
- 5.3.2 выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогами Организации;
- 5.3.3 соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- 5.3.4 бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5.4 Исполнитель вправе отказать Заказчику и Обучающемуся в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик и Обучающийся в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским кодексом и настоящим положением и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.5 Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, об успеваемости, поведении, отношении Обучающегося к учебе.

5.6 Обучающийся вправе:

- 5.6.1 обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Организации;
- 5.6.2 пользоваться Имуществом, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

6. Порядок получения и расходования финансовых средств от оказания платных дополнительных услуг

- 6.1. Оплата производится не позднее 5 числа каждого месяца в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре об оказании платных дополнительных услуг и предоставляет Исполнителю копию платежного документа об оплате.
- 6.2. Доходы Исполнителя, полученные от оказания платных дополнительных образовательных услуг, после уплаты налогов и сборов, предусмотренных законодательством о налогах и сборах, в полном объеме учитываются и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Организации, утвержденном в установленном порядке.
- 6.3. Доходы, получаемые Исполнителем от оказания платных услуг, аккумулируются на лицевых счетах, открытых в соответствии с действующим законодательством.
- 6.4. Доходы, получаемые от оказания платных услуг, расходуются Исполнителем самостоятельно, и используется для достижения целей, ради которых создана Организация. От платных услуг, могут расходоваться:
 - 1) на заработную плату (не более 75%), в том числе:
 - оплату труда;
 - начисления на оплату труда.
 - 2) На развитие Организации, премиальные выплаты по заработной плате (не менее 25% от дохода по платным услугам), в том числе:
 - услуги связи;
 - транспортные услуги;
 - коммунальные услуги;
 - услуги по содержанию имущества;
 - прочие услуги;
 - прочие расходы;
 - увеличение стоимости основных средств;
 - увеличение стоимости материальных запасов.
- 6.5. Организация вправе устанавливать выплаты стимулирующего характера персоналу, участвующему в оказании платной услуги и осуществляющему организацию платной услуги в соответствии с положением о стимулирующих выплатах из внебюджетного фонда Исполнителя.

7. Ответственность Исполнителя и Заказчика

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и родители (законные представители) Обучающихся и (или) сами Обучающиеся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4 Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с существенными недостатками платных образовательных услуг.

7.6 По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

8. Ответственные лица за организацию работы по оказанию платных дополнительных образовательных услуг

8.1 В соответствии с требованием ч.7 ст.28 закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» для выполнения работ по оказанию платных услуг могут быть привлечены:

- основные работники Организации;
- сторонние специалисты;
- третьи лица.

8.2 Исполнитель назначает следующих функционально ответственных лиц:

Диспетчер Организации:

- организует и контролирует систему платных дополнительных образовательных услуг в учреждении Исполнителя;
- содействует внедрению новых дополнительных платных услуг;
- организует и контролирует систему работы с родителями по информированию о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг в Организации Исполнителя, по заключению договоров, по своевременной оплате за предоставленные платные дополнительные образовательные услуги в Организации Исполнителя;
- координирует деятельность учителей-предметников;
- участвует в родительских собраниях с целью формирования потребительского рынка на платные дополнительные образовательные услуги в Организации Исполнителя;
- выстраивает взаимодействие специалистов по оказанию платных дополнительных образовательных услуг в Организации;
- ведёт документацию платных дополнительных образовательных услуг в Организации (проекты договоров, проекты приказов, проекты тарификации);

- предоставляет исходные данные для расчета стоимости дополнительных образовательных услуг;
- отчитывается о деятельности платных дополнительных образовательных услуг;
- осуществляет взаимодействие с бухгалтерией.

Преподаватель (воспитатель), ведущий дополнительные платные образовательные услуги:

- осуществляет обучение в соответствии с утвержденной в установленном порядке программой данного вида дополнительных платных образовательных услуг;
- обеспечивает уровень подготовки Обучающихся, соответствующий требованиям программы; - ведёт журнал посещаемости и успеваемости.

Бухгалтер Управления по образованию:

- проверяет расчет стоимости дополнительных платных образовательных услуг, представленный Диспетчером;
- ведет учет доходов и расходов дополнительных платных образовательных услуг;
- на основании заключенных договоров осуществляет взаиморасчеты с Заказчиками, выставляет счета на оплату, контролирует поступление денежных средств от них и своевременно информирует Диспетчера об оплате;
- производит начисление заработной платы сотрудникам, оказывающим платные дополнительные образовательные услуги;
- осуществляет координацию и информирует заинтересованных сотрудников Исполнителя по любым вопросам, связанным с расчетами с Заказчиками услуг и третьими лицами, привлекаемыми для оказания дополнительных платных услуг;
- ведёт необходимую документацию.

9. Контроль качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

9.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в Организации является обеспечение права Заказчика на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

9.2 .Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в Организации являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Организации, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав Заказчика и Обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- определение потребностей работников Организации, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

9.3 .При осуществлении контроля качества образовательных услуг в Организации выделяют следующие особенности проведения контроля:

- 9.3.1. Осуществляется контроль функционирования в Организации системы информирования Заказчиков об Организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;
- 9.3.2. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:
 - 9.3.2.1. соответствия используемых в Организации форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
 - 9.3.2.2. соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
 - 9.3.2.3. неукоснительного соблюдения Организацией требований заключенных договоров.
- 9.3.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;
- 9.3.4. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
- 6.3.6. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

10.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя Организации путём утверждения Положения в новой редакции

10.3. Все работники Организации несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке